



Наименование проекта: Оптимизация процесса информирования клиентов о мероприятиях центра «Мой бизнес» (версия 2.0)

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса: Сотрудники структурных подразделений МКК "СФРП" (Фонд): отдела маркетинга и продвижения (ОМП), Центра поддержки экспортной деятельности (ЦПЭ), Центра поддержки предпринимательства (ЦПП), Центра развития сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров, клиенты МКК "СФРП" (Фонд).

Периметр проекта: МКК "СФРП" (Фонд)

Границы процесса: Информация о предстоящем мероприятии поступила в ОМП. Обратная связь после мероприятия поступила в ОМП.

Владелец процесса: Директор МКК "СФРП" (Фонд) П.А.Кононец

Руководитель проекта: начальник ОМП Ю.П. Ливанская

Команда проекта: Боярская С.В.; Бутакова Т.В.; Бычкова В.Г.; Валько И.Н.; Дейнега Л.А.; Ермакова О.Л.; Лебедева А.В.; Пономарёва В.А.; Звягина Д.Д.

2. Обоснование выбора

Описание проблемы: В организации отсутствует четко сформулированная стратегия продвижения собственных мероприятий. Разные отделы не имеют возможности эффективно отслеживать результаты работы друг друга, что негативно сказывается на качестве информирования и, как следствие, на посещаемости мероприятий.

Ключевой риск: Низкая посещаемость мероприятий и невыполнение показателей, имиджевые риски из-за отсутствия в некоторых случаях согласования рекламных материалов.

3. Цели и плановый эффект

Показатель	Ед. изм.	База	Цель
Время протекания процесса	Минута	534	209
Количество упоминаний центра «Мой бизнес» по 1 похожему мероприятию	Шт.	30	60
Количество запросов дополнительной информации	Шт.	23	0

4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	13.02.2025	
1. Диагностика и целевое состояние	13.02.2025	21.03.2025
1.1. Разработка текущей карты процесса	13.02.2025	21.03.2025
1.2. Сбор фактических данных	13.02.2025	21.03.2025
1.3. Разработка целевой карты процесса	27.02.2025	24.03.2025
1.4. Разработка плана мероприятий	24.03.2025	13.04.2025
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	24.03.2025	13.04.2025
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	24.03.2025	24.03.2025
2.2. Внедрение мероприятий	25.03.2025	26.04.2025
3. Анализ результатов и закрытие проекта	27.04.2025	04.06.2025
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	27.04.2025	12.05.2025
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	13.05.2025	15.05.2025
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	16.05.2025	01.06.2025
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	09.06.2025	13.06.2025

Министр экономического развития
Сахалинской области А.А.
Успенский

Заместитель председателя Правительства
А.В. Зайцев

Министр Сахалинской области по
эффективному управлению регионом
А.А. Гоголин