

Утвержден
Приказом и.о. директора
МКК «СФРП» (Фонд)
от 25.11.2024г. № 131-ВН

РЕГЛАМЕНТ
предоставления мер поддержки Центром «Мой бизнес»

г. Южно-Сахалинск

1. Общие положения и понятия

1.1. Настоящий Регламент предоставления мер поддержки Центром «Мой бизнес» (далее – Регламент) подготовлен в соответствии с законодательством Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом №209-ФЗ от 24.07.2007 «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», приказом Министерства экономического развития Российской Федерации №142 от 26.03.2021 «Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» (далее по тексту - *Приказ от 26.03.2021 №142*), Приказом Минэкономразвития России от 18.02.2021 №77 «Об утверждении требований к реализации мероприятия по созданию и (или) развитию центров поддержки экспорта, осуществляемого субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федерального проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства», входящего в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» (далее по тексту – *Приказ от 18.02.2021 №77*), Устава микрокредитной компании «Сахалинский фонд развития предпринимательства» (далее по тексту – *МКК «СФРП» (Фонд), Фонд*) и другими нормативно-правовыми актами.

1.2. Управление деятельностью осуществляет единый орган управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов МСП Сахалинской области, в качестве которого определена МКК «СФРП» (Фонд)

1.3. Центр «Мой бизнес» - центральный офис расположен по адресу: г. Южно-Сахалинск, ул. Емельянова А.О., д.6

1.4. Структурные подразделения Центра «Мой Бизнес», расположены на территории г. Южно-Сахалинска.

1.5. Настоящий регламент определяет общие положения, основные цели,

задачи и требования к предоставляемым услугам Центра «Мой Бизнес».

1.6. Основные понятия и сокращения:

Единый реестр субъектов МСП - открытая база данных, содержащая сведения о юридических лицах и об индивидуальных предпринимателях, отвечающих условиям отнесения к субъектам МСП, установленных статьей 4 Федерального закона от 24.07.2007 г. №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» и располагающаяся в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://rmsp.nalog.ru>.

Горячая линия - многоканальный телефонный номер, предназначенный для консультаций Заявителей по мерам поддержки 8-800-222-0123.

Заявление/заявка/анкета¹ – пакет документов и (или) сведений, представленных Заявителем на получение услуг (мер поддержки) в соответствии с регламентом оказания услуг, предоставления мер поддержки.

Заявитель/получатель услуги/получатель поддержки – субъект МСП, физическое лицо, планирующее осуществлять предпринимательскую деятельность, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», обратившийся за получением мер поддержки в Центр «Мой бизнес».

Представитель Заявителя — уполномоченное Заявителем лицо, действующее на основании документов, подтверждающих соответствующие полномочия представителя заявителя.

Исполнители (партнеры Центра «Мой бизнес») — юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, физическое лицо (в том числе самозанятый), привлеченный к оказанию услуг (выполнению работы), запрашиваемой Заявителем, при этом подтвердивший уровень квалификации и другие требования, предъявляемые к Исполнителю для оказания данной услуги (выполнения работы), действующий на основании заключенного соглашения и (или) договора с Микрокредитной компанией Сахалинский фонд развития предпринимательства.

Комплексная услуга - две или более связанных между собой услуги, предоставляемые организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов МСП Сахалинской области, направленных на акселерацию субъектов МСП Сахалинской области.

Базовая услуга может включать в себя: консультацию и/или семинар и/или скоринг. Дополнительная услуга включает в себя одну из перечня комплексных услуг.

Корпорация МСП – Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства (сайт: <https://corpmsp.ru/>)

Субъекты МСП – хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), отнесенные в соответствии с условиями, установленными Федеральным законом от 24.07.2007 №209-ФЗ «О развитии

¹ Формы предоставляемых в Фонд заявок/заявлений/анкет, разрабатываются структурными подразделениями самостоятельно, утверждаются директором МКК «СФРП» (Фонд). Представлены в размещенных на сайте положениях/регламентах на оказание услуг.

малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», к малым, микропредприятиям и средним предприятиям, включенные в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства.

Самозанятое физическое лицо (самозанятый), физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, применяющие специальный налоговый режим в соответствии с положениями Федерального закона от 27.11.2018 №422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (НПД), зарегистрированные в качестве плательщика НПД на территории Сахалинской области, статус которых подтвержден справкой налогового органа «о постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход» по форме КНД 1122035, подписанной ЭЦП налогового органа.

Субъект социального предпринимательства субъект МСП, осуществляющий деятельность в сфере социального предпринимательства, соответствующий требованиям, установленным пунктами 1 и 4 части 1 статьи 24.1 Федерального закона № 209-ФЗ.

Социальное предприятие - субъект МСП, осуществляющий деятельность в сфере социального предпринимательства, соответствующую условиям, установленным статьей 24.1 Федерального закона № 209-ФЗ и получивший статус социального предприятия в порядке признания субъекта малого или среднего предпринимательства социальным предприятием, утвержденным приказом Минэкономразвития России от 29.11.2019 г. № 773 «Об утверждении Порядка признания субъекта малого или среднего предпринимательства социальным предприятием и Порядка формирования перечня субъектов малого и среднего предпринимательства, имеющих статус социального предприятия».

Скоринг - расширенная оценка количественных и качественных показателей деятельности субъектов МСП - аналитический инструмент оценки деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, проводимой на основе открытых источников данных с использованием электронного сервиса и в соответствии с методологией мероприятия по проведению расширенной, разработанной Минэкономразвития России совместно с Корпорацией МСП, с использованием Цифровой платформы МСП.

Прескоринг - предварительная оценка количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП на основании данных открытых источников.

РЭЦ – Российский экспортный центр, является куратором центра поддержки экспортной деятельности в Сахалинской области.

Услуги (меры поддержки) — информационная или иная услуга, или форма поддержки в рамках оказания государственной поддержки малому и среднему предпринимательству, оказываемая в соответствии с приказом Минэкономразвития России от 26.03.2021 №142, Приказом Минэкономразвития России от 18.02.2021 №77 и требований к центрам

поддержки экспорта», предоставляемая в Центре «Мой бизнес», в том числе с привлечением специализированных организаций.

ЦП МСП - Цифровая платформа МСП.РФ, государственная платформа поддержки предпринимателей, содержащая онлайн-сервисы для субъектов МСП, физических лиц, планирующих осуществлять предпринимательскую деятельность и для физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (<https://мсп.рф/>).

Центр, Центр «Мой бизнес» - объект инфраструктуры поддержки предпринимательства, предназначенный для организации оказания комплекса услуг, сервисов и мер поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства (далее – субъекты МСП), физическим лицам, планирующим осуществлять предпринимательскую деятельность, индивидуальным предпринимателям или физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», управляемое единым органом управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Сахалинской области, оформленный в соответствии с руководством по использованию базовых констант фирменного стиля для Центра «Мой бизнес».

2. Структура Центра «Мой бизнес»

2.1. К организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов МСП, входящим в состав Центра «Мой бизнес», относятся:

- ЦПП – центр поддержки предпринимательства Фонда;
- ЦПЭ – центр поддержки экспортной деятельности Фонда;
- ОФПП – отдел финансовой поддержки предпринимательства.

Центр «Мой бизнес» осуществляет продвижение информации о своей деятельности в средствах массовой информации, включая телевидение, радио, печать, наружную рекламу, информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», а также за счет распространения сувенирной продукции Центра «Мой бизнес» (включая канцтовары, а также внешние носители информации с символикой Центра «Мой бизнес» и др.)

2.2. В Центре «Мой бизнес» размещаются следующие структурные подразделения МКК «СФРП» (Фонд):

2.2.1. **Центр поддержки предпринимательства (ЦПП)** - осуществляет предоставление комплекса информационно-консультационных, образовательных и иных услуг, направленных на увеличение доли субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности и содействие их развитию.

2.2.2. **Отдел финансовой поддержки предпринимательства (ОФПП)** - оказывает консультационные услуги для субъектов малого и среднего предпринимательства по финансовым мерам государственной поддержки: по получению микрозайма на развитие бизнеса, получению поручительства

Фонда в качестве обеспечения по банковским кредитам, договорам банковской гарантии.

— предоставляет микрозаймы субъектам МСП, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» на цели, связанные с предпринимательской деятельностью.

2.2.3. Центр поддержки экспортной деятельности (ЦПЭ) - осуществляет предоставление комплекса информационно-консультационных, образовательных и иных услуг, направленных на увеличение доли экспортно-ориентированных субъектов МСП, зарегистрированных на территории Сахалинской области, осуществляющие или планирующие осуществлять экспортную деятельность. (Приказ от 18.02.2021 №77).

2.2.4. В Центре «Мой бизнес» также располагаются представители Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) для бизнеса.

3. Цели, задачи и виды предоставляемых мер поддержки

Номенклатура предоставляемых услуг определяется Уставом микрокредитной компании «Сахалинский фонд развития предпринимательства», направлениями расходования средств субсидии в рамках текущего финансового года.

3.1. Целью деятельности Центра «Мой Бизнес» является содействие развитию и оказание поддержки субъектам МСП, физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим, а также физическим лицам, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, том числе:

- реализация мероприятий по оказанию комплекса услуг, сервисов и мер поддержки субъектов МСП, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, а также физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности;

- развитие и популяризация мер поддержки, оказываемых Центром «Мой Бизнес»;

- содействие субъектам МСП, физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим, а также физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности;

- выполнение программ, проектов, мероприятий, направленных на поддержку и развитие субъектов МСП, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, а также физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности;

- развитие молодежного, социального предпринимательства, содействие в продвижении и реализации социально направленных проектов.

3.2. Центр «Мой бизнес» обеспечивает предоставление мер поддержки (услуг) по направлению своей деятельности для субъектов МСП, физических лиц, планирующих осуществлять предпринимательскую деятельность,

физических лиц и индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в том числе комплексных услуг для субъектов МСП.

3.2.1. Услуги ЦПП, предоставляются в соответствии с утвержденным «Регламентом оказания услуг Центром поддержки предпринимательства Сахалинской области», который размещен на сайте <https://cpp65.ru/>.

3.2.2 Услуги ЦПЭ, предоставляются согласно утвержденного положения о предоставлении услуг экспортно-ориентированным субъектам МСП, размещено на сайте <https://export65.ru/>.

3.2.3. Услуги ОФПП, предоставляются в соответствии с порядком предоставления микрозаймов микрокредитной компании «Сахалинский Фонд развития предпринимательства», который размещен на сайте: <https://fsrp-sakhalin.ru/>.

3.2.4. Подробная информация об услугах, перечне оказываемых услуг, предоставляемых иными структурными подразделениями, образующими инфраструктуру Центра «Мой Бизнес», представлена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Центра «Мой Бизнес» <https://mybusiness65.ru/>, при переходе по вкладке в раздел «Наши сайты». На сайтах структурных подразделений также размещены нормативно-распорядительные документы, регламентирующие предоставление данных услуг (мер поддержки).

4. Категории лиц, имеющих право на получение мер поддержки (услуг) в центре «Мой Бизнес»

4.1. Право на получение мер поддержки (услуг) имеют:

4.1.1. субъекты МСП:

состоящие на дату получения услуги в Едином реестре субъектов МСП;
- зарегистрированные на территории Сахалинской области, а также осуществляющие или намеревающиеся осуществлять деятельность на территории Сахалинской области;

- не имеющие задолженности по налогам и сборам в размере более 50000 рублей;

4.1.2. физические лица:

- применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и имеющие подтвержденный статус налогоплательщика налога на профессиональный доход (самозанятого);
- планирующие осуществлять предпринимательскую деятельность.

4.2. Заявители, указанные в п. 4.1.1., вправе претендовать на получение мер поддержки (услуг), предусмотренных настоящим регламентом, при одновременном выполнении следующих условий:

- не являются кредитными организациями, страховыми организациями (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционными фондами, негосударственными пенсионными фондами, профессиональными участниками рынка ценных бумаг, ломбардами;

- не являются участниками соглашения о разделе продукции;
- не осуществляют предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;
- не являются нерезидентами Российской Федерации, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации
- не находятся в процедуре конкурсного производства (в отношении индивидуальных предпринимателей - в процедуре реализации имущества гражданина) и в процессе ликвидации и реорганизации;
- ранее в отношении субъектам МСП не было принято решение об оказании аналогичной поддержки (поддержки, условия оказания которой совпадают, включая форму, вид поддержки и цели ее оказания) и сроки ее оказания не истекли.

4.3. Заявители, указанные в пункте 4.1.2., настоящего Регламента, вправе претендовать на получение мер поддержки (услуг), предусмотренных настоящим регламентом, при одновременном выполнении следующих условий:

- не находятся в процедуре реализации имущества гражданина;
- ранее в отношении физического лица, применяющего специальный налоговый режим, физического лица, заинтересованного в начале осуществления предпринимательской деятельности не было принято решение об оказании аналогичной поддержки (поддержки, условия оказания которой совпадают, включая форму, вид поддержки и цели ее оказания) и сроки ее оказания не истекли.

5. Порядок предоставления услуг в центре «Мой Бизнес»

5.1. Основными принципами предоставления услуг в Центре «Мой бизнес» являются:

- заявительный порядок обращений за предоставлением услуг;
- оказание услуг с соблюдением требований, установленных Федеральным законом от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее - Федеральный закон №135-ФЗ);
- открытость процедур оказания услуг;
- стремление к повышению удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг.

5.2. В Центре «Мой бизнес» и его обособленных подразделениях, образующих инфраструктуру поддержки субъектов МСП, предоставление услуг осуществляется в соответствии с настоящим Регламентом по следующим основным параметрам:

- услуги, предоставляемые в центре «Мой бизнес», оказываются по запросу заявителя;
- при предоставлении услуг в центре «Мой бизнес» время ожидания в

очереди для подачи документов и получения результата услуги не превышает 15 (пятнадцать) минут;

- заявитель информируется в письменной или электронной форме о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления запроса;

- срок получения услуги (промежуточного результата) с момента поступления запроса не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней, за исключением услуг, предоставляемых центром поддержки экспорта.

5.3. На базе центра «Мой Бизнес» осуществляется предоставление мер поддержки (услуг) Фонда по направлениям деятельности его структурных подразделений, а также предоставление мер поддержки (услуг) организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов МСП.

5.4. Центр «Мой бизнес» обеспечивает формирование и предоставление комплексных услуг субъектам МСП, предусмотренных настоящим регламентом, а также внутренними положениями (порядками, регламентами) подразделений, образующих инфраструктуру поддержки субъектов МСП, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим, в том числе физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности.

5.5. Услуги, оказываемые Центром «Мой бизнес», также предоставляются по дистанционному запросу (заявке) Заявителя, которая может быть подана:

- в онлайн-формате через информационную систему на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://mybusiness65.ru/>, также оставить заявку на оказание подходящей услуги можно непосредственно на сайтах структурных подразделений Центра при переходе по ссылке «Обратная связь», заполнив форму (анкету) обратной связи;

- на Цифровой платформе МСП, расположенной по адресу: <https://мсп.рф/>;

- посредством информационной системы (ИС) "Одно окно"(Цифровая платформа «Мой экспорт»), для заявителей-получателей услуг ЦПЭ.

Совместно с заявкой Заявитель предоставляет согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и иные документы (при необходимости), определенные настоящим Регламентом.

5.6. Оказание услуг с использованием Цифровой платформы МСП:

- услуги, оказываемые по Заявлениям, поступившим посредством ЦП МСП, предоставляются в соответствии со стандартами предоставления услуг с использованием Цифровой платформы МСП, утвержденными АО «Корпорация МСП»;

- для регистрации на Цифровой платформе МСП необходима учётная запись портала Госуслуг (ЕСИА) организации, индивидуального предпринимателя или физического лица. Учетная запись ЕСИА создается при регистрации на портале Госуслуг.

5.7. Услуги могут быть предоставлены непосредственно сотрудниками Центра и (или) сторонними организациями и специалистами, привлеченными центром к деятельности по оказанию услуг в качестве исполнителей - партнеров Центра «Мой бизнес», отбор которых производится в соответствии с положениями о порядке отбора и взаимодействия с партнерами.

При предоставлении услуг посредством ИС «Одно окно», ЦПЭ привлекает специализированные организации и квалифицированных специалистов, аккредитованных РЭЦ для оказания услуг в ИС «Одно окно».

5.8. Ответственными сотрудниками Центра «Мой Бизнес» за предоставление услуги являются руководители или замещающие их сотрудники. Центр отказывает в предоставлении услуги субъекту МСП и/или физическому лицу в случае, если сотрудник структурного подразделения, ответственный за предоставление услуги, состоит с субъектом МСП в одной группе лиц, определенных в соответствии с Федеральным законом № 135-ФЗ.

При привлечении специализированных организаций в процессе отбора исполнителей, в проект соглашения и (или) договор включается обязательство исполнителя об отказе в предоставлении услуги субъекту МСП в случае, если они состоят в одной группе лиц, определенных в соответствии с Федеральным законом № 135-ФЗ.

5.9. Предоставление комплексных услуг субъектам МСП организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов МСП, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим, в том числе физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, осуществляется по результатам проведения предварительной оценки (прескоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП на основании данных открытых источников и направлено на аналитическое обеспечение принимаемых сотрудниками организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов МСП, решений о возможности предоставления или об отказе в предоставлении мер государственной поддержки, форм поддержки.

По итогам проведения прескоринга субъекту МСП могут быть оказаны комплексные услуги в соответствии с приказом от 26.03.2021 № 142.

5.10. Составной частью комплексной услуги ЦПП, ОФПП является проведение скоринга.

Скоринг проводится на основании утвержденных структурным подразделением анкет-заявок субъектов МСП на получение услуг по проведению оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП. Предоставляется в виде сканированной копии путем ее направления на электронную почту подразделения, предоставляющего услугу, либо субъект МСП предоставляет анкету-заявку на бумажном носителе непосредственно в центр «Мой бизнес».

5.11. Запрос на получение услуги по скорингу заявитель вправе подать через цифровую платформу МСП.РФ (<https://мсп.рф/>). Инструкция по расчету скоринга/прескоринга размещена на сайте ЦПП: <https://cpp65.ru>

- 5.12. С целью получения консультации Заявитель обращается в Фонд:
- посредством личной переписки в мессенджерах;
 - по телефону;
 - посредством почтовой связи;
 - посредством личного обращения в Фонд;
 - посредством электронной почты;
 - посредством переписки в социальных сетях.

5.13. При обращении Заявитель сообщает сотруднику свои фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, осуществляемый или планируемый вид предпринимательской деятельности, действующую или планируемую организационно-правовую форму (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), ИНН.

5.14. В случае если за услугой обращается доверенное лицо Заявителя, сотрудник проверяет доверенность, на основании которой он уполномочен действовать. Доверенность должна быть заверена в порядке, установленном законодательством РФ, в ней четко должны быть прописаны полномочия доверенного лица, необходимые для получения услуги.

5.15. Сотрудник консультирует Заявителя о мерах государственной поддержки субъектов МСП, физических лиц и индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», и физических лиц, планирующих осуществлять предпринимательскую деятельность на территории Сахалинской области: видах субсидий и услуг, контактах организаций, образующих инфраструктуру поддержки МСП, иных видах государственной поддержки.

5.16. В случае, если вопрос носит узкоотраслевой характер, сотрудник Фонда сообщает Заявителю контактные данные организации, в ведении которой находится данный вопрос.

5.17. Консультирование по мерам государственной поддержки посредством обращения на горячую линию Фонда или посредством личного обращения Заявителя осуществляется в день обращения.

Консультирование по мерам государственной поддержки осуществляется сотрудниками согласно графику работы Фонда.

5.18. Консультирование по мерам государственной поддержки посредством ответа на письменное обращение осуществляется в течение 30 календарных дней со дня обращения.

Представление Заявителем документов для получения данного вида мер поддержки не требуется.

6. Порядок информирования о предоставлении мер поддержки

6.1. Информация о порядке предоставления мер поддержки Центра «Мой бизнес» доводится до субъектов МСП следующим образом:

- путем размещения настоящего регламента на официальном сайте Фонда <https://mybusiness65.ru/>), а также на Цифровой платформе МСП.РФ (<https://мсп.рф/>);

- в ходе личного приема Заявителей, либо по телефону;
- направление информации по электронной почте;
- путем издания и распространения информационных материалов (брошюр и буклетов).

6.2. Центр «Мой бизнес» осуществляет прием Заявителей, обратившихся за предоставлением мер поддержки, в соответствии с графиком работы Фонда: понедельник – четверг с 09:00 до 17:15, пятница с 9:00 до 17:00, суббота и воскресенье – выходные дни.

6.3. Место нахождения офиса Центра «Мой бизнес»: г. Южно-Сахалинск, ул. Емельянова А.О., д.6.

6.4. Место нахождения организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов МСП: Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, ул. Карла Маркса, д.16 (Центр развития сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров, Центр развития промышленности Сахалинской области, бизнес-инкубатор, информационно-аналитический отдел, отдел маркетинга и сопровождения).

6.5. Почтовый адрес для направления корреспонденции: 693023, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, ул. Емельянова А.О., д.6.

6.6. Сведения о местонахождении, контактных телефонах, графике работы Центра «Мой бизнес», в том числе структурных подразделений, образующих его инфраструктуру, размещаются на официальном сайте Центра «Мой Бизнес» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://mybusiness65.ru/contacts/>.

7. Стоимость услуг, предоставляемых в центре «Мой Бизнес»

7.1. В зависимости от вида услуги, заявители получают услуги на безвозмездной или частично платной основе - на условиях софинансирования.

7.2. Предоставление услуг на безвозмездной основе и на условиях софинансирования:

- стоимость услуг на условиях софинансирования и порядок оплаты определяются в договорах (соглашениях), заключаемых между сторонами: Центром, Исполнителем, Получателем;
- стоимость услуг устанавливается в пределах лимитов денежных средств, предусмотренных по данному направлению расходования в рамках финансового года (сметы);
- информирование о предоставлении услуг осуществляется на безвозмездной основе.

7.3. Услуги, оказываемые заявителям Партнерами Фонда, оплачиваются Центром «Мой Бизнес» в пределах средств субсидий, выделенных в рамках одного финансового года (сметы) на организацию деятельности структурных подразделений Центра «Мой Бизнес».

8. Основания для отказа в оказании услуги

- 8.1. К основаниям для отказа заявителю в оказании услуги относятся:
- несоответствие заявителя требованиям, установленным настоящим регламентом, регламентами оказания соответствующих услуг;
 - несоблюдение заявителем требований, установленных законодательством РФ и локальными актами организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов МСП Сахалинской области;
 - предоставление заявителем недостоверных сведений и документов.

9. Результаты предоставления услуг

9.1. По окончании предоставления услуги сотрудники центра «Мой бизнес»:

- консолидирует информацию для включения в реестры получателей услуг, пакеты документов, принятых от Заявителей и Партнеров, в том числе при помощи программных продуктов, применяемых при предоставлении услуг в Центре «Мой Бизнес»;
- формируют реестры получателей услуг;
- осуществляют мониторинг степени удовлетворенности получателей услуг качеством предоставления услуги;
- завершают процесс предоставления услуги Заявителя в применяемых информационных системах и (или) АИС «Мой бизнес».

9.2. При оказании первичной консультации об услугах по направлениям деятельности центра «Мой бизнес», результатом услуги является факт обращения заявителя, подтверждаемый сведениями из учетных реестров Центра «Мой Бизнес». Реестры получателей услуг - субъектов МСП, а также физических лиц, планирующих осуществлять предпринимательскую деятельность в Сахалинской области, ведут все структурные подразделения, образующие инфраструктуру Центра «Мой Бизнес».

9.3. Результатом предоставления услуги является документ, подтверждающий факт ее предоставления. Вид указанного документа зависит от типа услуги и может быть оформлен в электронном виде или на бумажном носителе.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Регламент утверждается директором МКК «СФРП» (Фонд)

10.2. Утвержденные изменения в Регламент, либо новая редакция Регламента вступают в силу с момента их утверждения директором.

10.3. Настоящий регламент, методология проведения прескоринга и скоринга, иные материалы и сведения о предоставлении мер поддержки, в том числе предоставляемых иными структурными подразделениями, образующие инфраструктуру Центра «Мой Бизнес», размещаются в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Центра «Мой Бизнес»
<https://mybusiness65.ru/>.

10.4. Изменения в настоящий Регламент вносятся по мере необходимости.